



RESTENA

Réseau Téléinformatique de l'Education Nationale et de la Recherche

LE SERVICE DE MESSAGERIE DIRECTE

UN SERVICE "CHAT" LIÉ À VOTRE COMPTE EMAIL RESTENA

Le service de messagerie directe (similaire à un «chat») est un service de communication simple qui permet d'envoyer des messages texte, des fichiers ou événements en temps réel à des contacts d'une liste ou groupes de discussions.

Ce service est ouvert à tout utilisateur disposant d'un compte email RESTENA (p.ex. prénom.nom@education.lu) qui sert comme identifiant unique. Vous pouvez ainsi communiquer avec des personnes de la communauté de l'éducation, mais vous avez aussi la possibilité de communiquer avec des personnes disposant d'un compte auprès d'un autre fournisseur de messagerie directe pourvu que le logiciel de messagerie installé (comme par exemple Google+, Facebook, IRC, etc.) soit supporté par votre client XMPP.

XMPP– Extensible Messaging and Presence Protocol



XMPP («**EX**tensible **M**essaging and **P**resence **P**rotocol») est un protocole destiné à la présence en ligne et de messagerie directe.

Il est le résultat des travaux communs de la «Jabber Software Foundation», les développeurs du protocole initial nommé Jabber et de l'IETF («Internet Engineering Task Force»). C'est devenu un protocole standardisé pour la présence en ligne et de messagerie directe.

XMPP est un protocole TCP/IP de technologie libre («open-source») qui est basé sur une architecture client-serveur (sécurisée) afin de permettre l'échange décentralisé de flux d'éléments et de données structurées en format XML («Extensible Markup Language») entre clients en instantané. A part le protocole XMPP de base, il existe encore un grand choix d'extensions («plugins») afin de personnaliser la messagerie directe.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du protocole XMPP, veuillez vous référer au document technique du protocole RFC2779 sur le site web de l'IETF ou consulter le site web de XMPP sous le lien <http://www.xmpp.org>, qui fournit en dehors des détails sur le protocole des informations sur les outils et accessoires à télécharger.

*: <http://www.jabber.org>

*: <http://www.ietf.org>

Fondation RESTENA

6, rue Richard
Coudenhove-Kalergi

L-1359 Luxembourg

Tél: +352 4244 09-1

Fax: +352 42 24 73

Atouts de la messagerie directe et conseils d'utilisation

- La messagerie directe est un outil de
 - communication instantanée,
 - simple et facile à utiliser,
 - partager des messages textes ou autres formats de fichiers.
- La majorité des clients/applications disponibles sont de source-libre et donc gratuits.
- La messagerie directe est compatible avec celles d'autres fournisseurs. Il est donc possible de communiquer avec des contacts utilisant une autre messagerie directe.
- Choisissez vous-même le client de messagerie directe qui convient le mieux à vos besoins parmi les clients Windows, MacOS, Linux, application pour mobile, client intégré dans un navigateur web, ou même un client intégré dans une application email.
- Personnalisez votre client avec des extensions et plugins qui vous permettent des messages chiffrés, le partage d'images et fichiers, des apparences visuelles personnalisées, des symboles animés et sons, etc.
- Regroupez vos contacts dans une liste de contacts, créer des chat-rooms individuels avec une sélection de contacts, partagez des événements, travaillez ou discutez en groupe, envoyez des messages à plusieurs personnes en même temps, etc.

Compatibilité avec d'autres fournisseurs de messagerie directe



Selon le client de messagerie directe installé, vous pouvez communiquer avec une grande sélection d'autres messageries respectivement avec des services similaires. Voici une courte liste de fournisseurs compatibles:

AIM	Google Talk	IRC	SILC	XMPP	Facebook
Bonjour	Groupwise	Skype (limité)	SIMPLE	Yahoo!	Twitter
Gadu-Gadu	ICQ	MXit	Sametime	Zephyr	...

FR | EN

Home | Présentation | Réseau | **Espace utilisateur**

RESTENA
Réseau Téléinformatique de l'Éducation Nationale et de la Recherche

SERVICES PARTICULIERS

- E-mail
- Annuaire
- Accès au réseau
- Filesender
- Messagerie directe**
- Conditions générales

SERVICES INSTITUTIONS

- Services e-mail
- Services réseaux
- Services d'hébergement

SERVICE MESSAGERIE DIRECTE

Le service messagerie directe vous permet de communiquer avec vos collègues de façon simple et efficace. Le service est ouvert à tout utilisateur disposant d'un compte email RESTENA. Pour la connexion vous entrez simplement comme :

nom d'utilisateur	vos adresse email RESTENA (education.lu seulement)
mot de passe	vos mot de passe RESTENA

Pour ajouter un de vos collègues comme interlocuteur, il suffit de connaître son adresse email.

Vous avez aussi la possibilité de communiquer avec des personnes qui ont un compte chez un autre fournisseur de messagerie directe, pourvu que ce soit aussi le protocole XMPP (Jabber) qui soit utilisé (par exemple GTalk de Google).

Trouvez ici une liste des clients XMPP (Jabber) accessibles sur Internet.

Cliquez ici pour trouver des exemples de configuration pour les clients les plus fréquents.

Figure 1: Où trouver des informations sur la messagerie directe?

Comment accéder au service de la messagerie directe pour la première fois?

Sur la page web de la Fondation RESTENA, cliquez sur l'onglet «**Espace utilisateur**» en haut de la page, puis cliquez sur «**Messagerie directe**» au menu «**Services particuliers**» à votre gauche (voir Figure 1), ou bien suivez le lien suivant:

<http://www.restena.lu/restena/fr/FR-Jabber.html>

Pour utiliser ce service, il suffit de disposer:

- d'un compte email RESTENA
- d'un client/logiciel de messagerie directe

Trouver et installer un client/application: Dans notre rubrique dédiée à la messagerie directe, vous trouvez un lien vers le site de XMPP avec une liste de clients gratuits à installer sur votre ordinateur, tablette, smartphone ou navigateur. Une autre possibilité est d'utiliser une extension pour un client email. Lien vers le site des logiciels clients/applications: <http://xmpp.org/xmpp-software/clients/>

Exemples de clients :

- Pidgin (Windows et Linux)
- Adium (MacOS)
- Messages (intégré dans MacOS et iOS)
- Client intégré dans Mozilla Thunderbird ou dans le navigateur web Mozilla Firefox

Configurer le client: Lors de la configuration de votre client de messagerie, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe:

Nom d'utilisateur - adresse email RESTENA (ex.: « prénom.nom@education.lu »)

Mot de passe - mot de passe RESTENA

Pour simplifier le processus de la configuration et l'ajout de contacts, des manuels de configuration pour les clients Pidgin et Adium sont disponibles sous:

<http://www.restena.lu/restena/fr/FR-SoftwareConfig.html?article=jabber>

Extensions/Plugins

Selon le client installé, le choix des extensions/plugins peut être énorme, comme p.ex. traducteurs, extensions sécurité, plugins pour jeux, travail de groupe, visualisation... Pour les clients Pidgin et Adium, des sites web spéciaux sont dédiés aux extensions:



- Site web des extensions pour Adium:

<http://www.adiumxtras.com>



- Site web des extensions Pidgin:

<https://developer.pidgin.im/wiki/ThirdPartyPlugins>

Voici quelques exemples d'extensions:

- Sécurité: **OTR** (*off-the-record*), un plugin qui permet de chiffrer des messages afin de garantir une haute confidentialité (disponible pour Adium, Pidgin et autres)
- Voix: **skype4pidgin**, un plugin qui permet de communiquer avec Skype (Pidgin)
- Texte: **WhatsApp IM** ou **Facebook-Messenger** plugins, pour l'envoi de messages
- Jeux: **Steam IM** plugin pour communiquer entre collègues lors d'une session de jeux en ligne sur la plateforme «Steam» (disponible pour Adium, Pidgin et autres)
- Beaucoup d'autres extensions

En cas de problèmes ou questions

Si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions, contactez nous:

helpdesk@restena.lu ou par téléphone au +352 42 44 09 - 1

NEWS

La sélection des articles scientifiques de la «**2014 TERENA Networking Conference**» (TNC'14) vient d'être publiée. Un article, réalisé conjointement par RESTENA et CIRCL, explique l'analyse des espaces noirs des réseaux dans l'Internet: <http://www.terena.org/publications/tnc2014-proceedings/>



A la TNC'14, le «Community Award», organisé par TERENA et GÉANT, a été décerné à l'ingénieur de recherche Stefan Winter, pour sa participation dans le développement du service et de la technologie eduroam: <http://www.terena.org/about/people/awards/index.php>



Depuis son lancement en septembre 2014, la Fondation RESTENA supporte activement la nouvelle initiative «**Clever klicken**» de BEE-SECURE sur les arnaques en ligne: <https://www.bee-secure.lu/clever-klicken>

