

CONFIGURER SON ACCÈS AU RÉSEAU VIRTUEL PRIVÉ (VPN)

Manuel de configuration
Date de publication: 6 février 2020



TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	4
2	IPHONE/IPAD - IOS 12+	5
2.1	Prérequis techniques	5
2.2	Instructions simplifiées	5
2.3	Instructions d'installation détaillées	5
3	MACOS MAJOVA 10.14+	7
3.1	Prérequis techniques	7
3.2	Instructions simplifiées	7
3.3	Instructions d'installation détaillées	7
4	MICROSOFT WINDOWS 10	8
4.1	Installation du certificat du serveur VPN	8
4.1.1	Création du profil VPN	9
4.1.2	Établissement de la connexion VPN	11

1 Introduction

Le réseau virtuel privé ou Virtual Privat Network (VPN) est un moyen de se connecter de manière sécurisée au réseau. Le service s'adresse à tout usager RESTENA connecté en dehors du réseau, souhaitant accéder à des services intranet inaccessibles de l'extérieur, ou bien à des services externes (p.ex. application fichier élèves) mais dont l'accès est réservé normalement au réseau RESTENA.

L'accès VPN est réservé aux utilisateurs RESTENA et nécessite un compte (nom d'utilisateur et mot de passe) RESTENA. Pour ouvrir une connexion RESTENA VPN utilisez donc votre nom d'utilisateur RESTENA. Le nom d'utilisateur IAM, par contre, n'est pas valable!

Installez et utilisez ce logiciel seulement dans les cas suivants :

- si vous avez besoin d'une connexion sécurisée vers des services Intranet de la Fondation Restena ou du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, tels que les applications fichier élèves ou scolaria.
- si vous êtes connectés à Internet par un fournisseur de service autre que la Fondation Restena
- si vous avez déjà un compte (nom d'utilisateur et mot de passe) auprès de la Fondation Restena

Remarque :

N'oubliez pas de vous déconnecter du service VPN dès que vous n'avez plus besoin des services Intranet de Fondation Restena ou du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse !

→ Pour plus d'informations sur le service VPN, rendez-vous sur restena.lu/service/VPN

2 iPhone/iPad - iOS 12+

2.1 Prérequis techniques

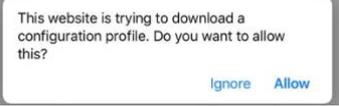
La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils. Les prérequis sont :

- iPhone, iPad avec iOS 12 ou plus récent ;
- Navigateur Safari.

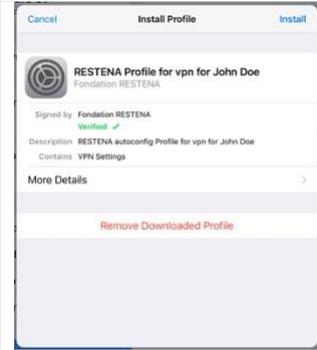
2.2 Instructions simplifiées

- Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'VPN' puis cliquez sur Génération Profil
- Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée comme i-nigma, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe RESTENA lorsqu'il est demandé.

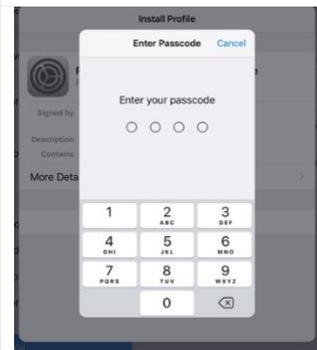
2.3 Instructions d'installation détaillées

1. Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants et cliquez sur 'Génération Profil'.	
2. Cliquez sur le code QR généré.	
3. Autorisez l'installation en cliquant sur 'Allow'.	
4. Lorsque vous téléchargez un profil de configuration à partir d'un site web ou d'un e-mail sous iOS 12.2 ou version ultérieure, vous devez l'installer en accédant à l'app Réglages. Cliquez sur 'Close'.	
5. Ouvrez l'app 'Réglages/ Settings'.	
6. Touchez 'Profil téléchargé/ Profile Downloaded'.	

7. Touchez 'Installer/ Install' dans l'angle supérieur droit, puis suivez les instructions à l'écran.



8. Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, entrez votre code PIN



9. Continuez l'installation en touchant sur 'Installer/ Install' dans l'angle supérieur droit.



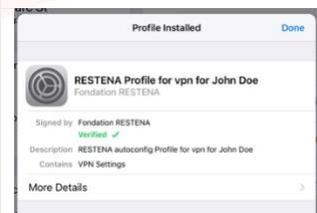
10. Confirmez l'installation en touchant sur 'Installer/ Install'.



11. Pour continuer, saisissez votre mot de passe RESTENA



12. Touchez 'Done' pour terminer.



3 macOS Mojave 10.14+

3.1 Prérequis techniques

La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils.
Les prérequis sont :

- macOS Mojave (10.14) ou plus récent
- navigateur **Safari**,

3.2 Instructions simplifiées

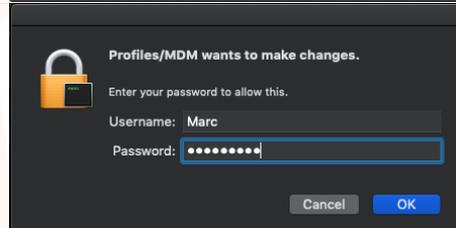
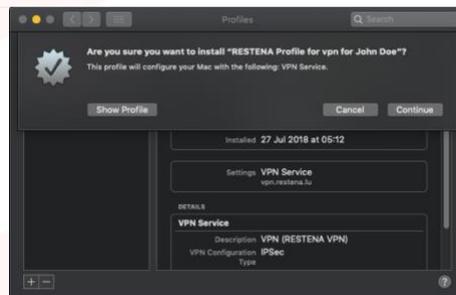
- Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'VPN' puis cliquez sur Génération Profil
- Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée comme **i-nigma**, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe **RESTENA** lorsqu'il est demandé.

3.3 Instructions d'installation détaillées

1. Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants et cliquez sur 'Génération Profil'.
2. Cliquez sur le code QR généré.
3. Autorisez l'installation en cliquant sur 'Continue/Continuer'
4. Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, entrez votre identifiant système/ poste de travail macOS et cliquez sur 'OK'. Puis, saisissez votre mot de passe RESTENA
5. Cliquez ensuite sur 'Install' pour continuer et terminer l'installation.



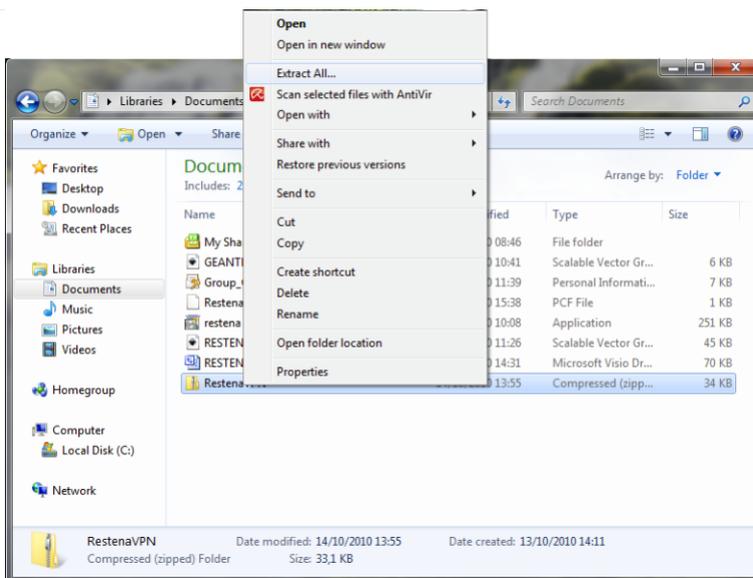
A web form for generating a profile. It has two input fields: the first contains 'jdoe' and the second contains 'john.doe@education.lu'. Below the fields are three radio buttons: 'E-Mail' (unchecked), 'eduroam' (unchecked), and 'VPN' (checked). A 'Génération Profil' button is at the bottom.



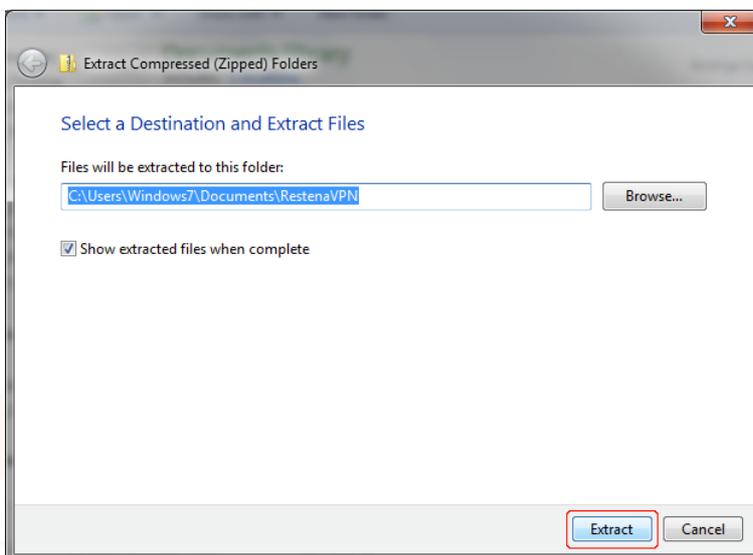
Microsoft Windows 10

3.4 Installation du certificat du serveur VPN

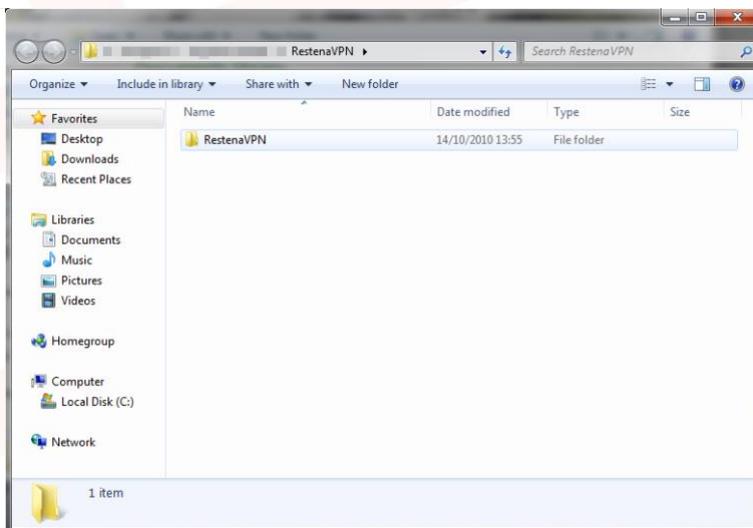
1. Téléchargez le fichier **RestenaVPN.zip**. Extrayez-le en faisant un clic droit avec votre souris sur le fichier téléchargé et en choisissant 'Extract All'.



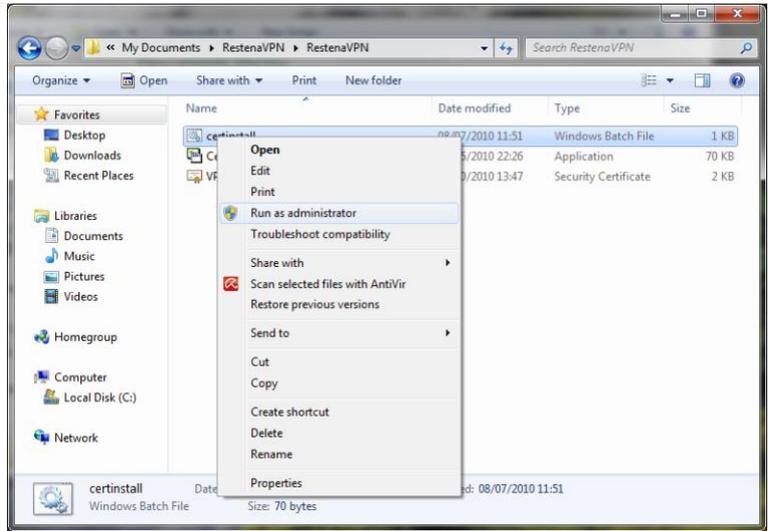
2. Cliquez à nouveau sur 'Extract' et laissez la case 'Show extracted files when complete' cochée.



3. Entrez dans le répertoire 'RestenaVPN'



- Faites un clic droit avec votre souris sur le fichier 'certinstall' et choisissez 'Run as administrator'.
Puis, confirmez votre choix dans la fenêtre du "User Account Control" en cliquant sur 'Yes'.



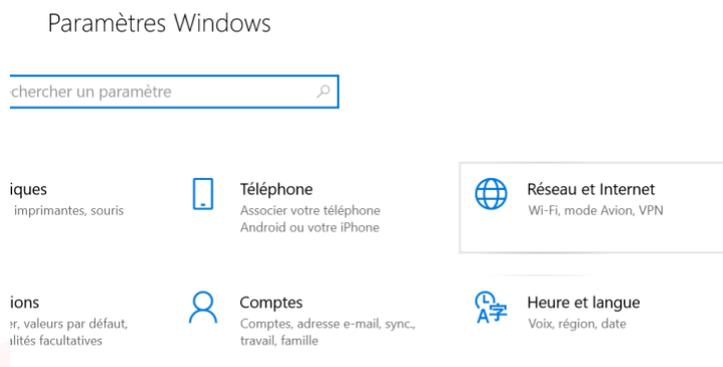
3.4.1 Création du profil VPN

Windows 10 inclut déjà un logiciel VPN. Pour le configurer, veuillez suivre les étapes suivantes:

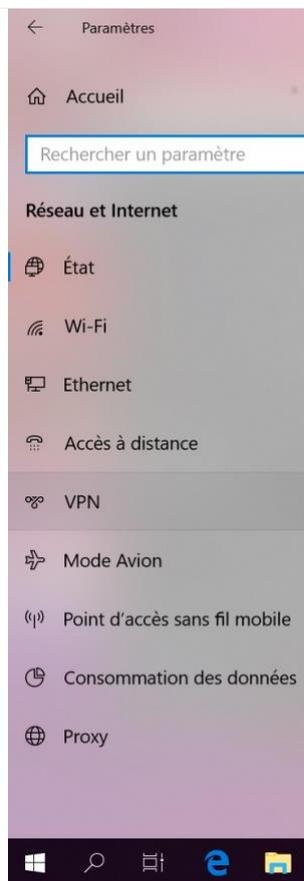
- Dans Windows, sélectionnez 'Démarrer' (a.) puis 'Paramètres' (b.)



- Dans la fenêtre des Paramètres Windows, cliquez sur 'Réseau et Internet'.



7. Dans la barre de menu à gauche, sous 'Réseau et Internet' cliquez ensuite sur 'VPN'

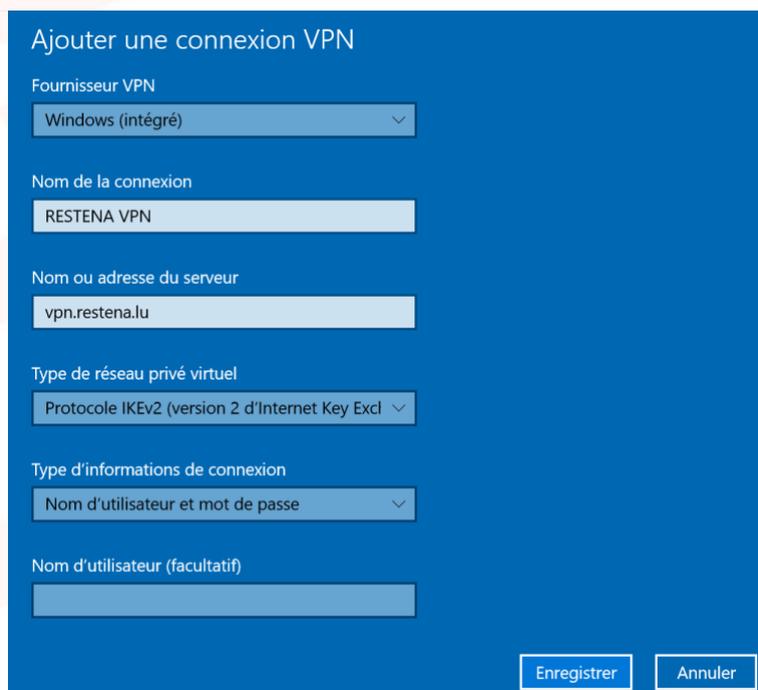


8. Cliquez sur 'Ajouter une connexion VPN'.



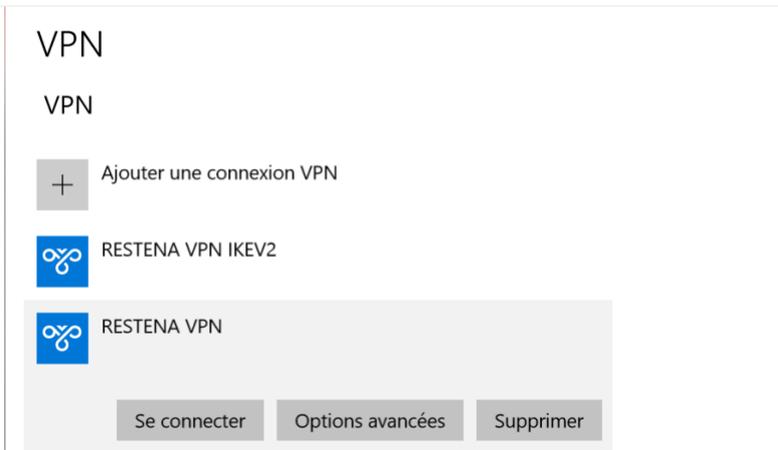
9. Dans 'Ajouter une connexion VPN', procédez comme suit :
- Pour "Fournisseur VPN", sélectionnez 'Windows Intégré'
 - Indiquez le nom de la connexion: RESTENA-VPN
 - Indiquez l'adresse du serveur VPN: vpn.restena.lu
 - Dans le champ 'Type de réseau privé virtuel', sélectionnez 'Protocole' IKEv2 (version 2...)'
 - Sélectionnez le type d'informations de connexion: Nom d'utilisateur et mot de passe

Cliquez ensuite sur 'Enregistrer' pour terminer la configuration.



3.4.2 Établissement de la connexion VPN

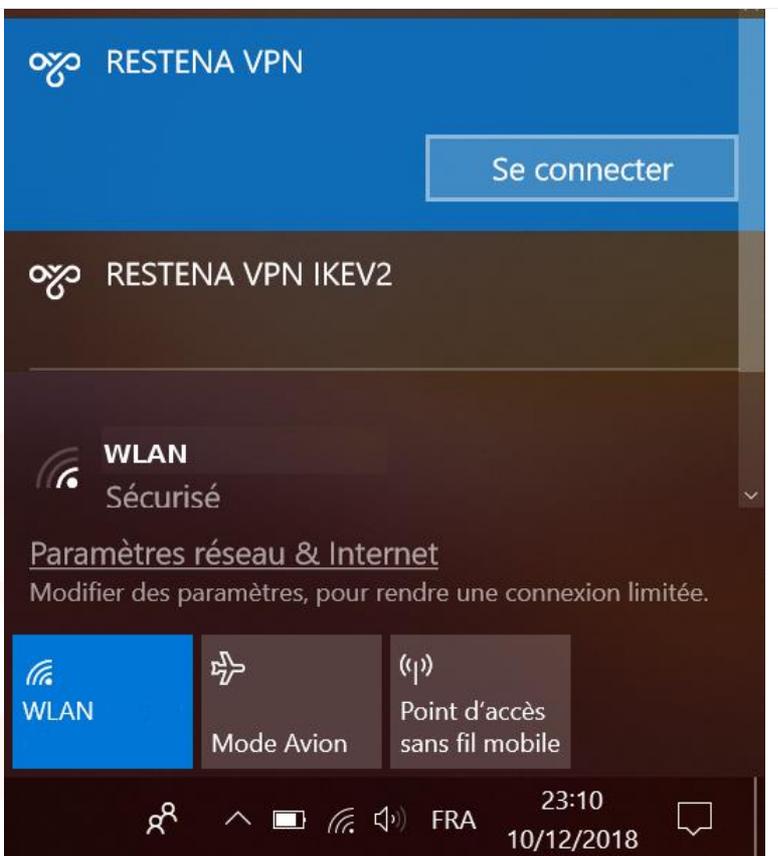
10. Pour vous connectez, sélectionnez votre nouvelle connexion VPN 'RESTENA-VPN' puis cliquez sur 'Connecter'.



11. Pour se reconnecter ultérieurement au VPN, sélectionnez l'icône réseau à l'extrémité droite de la barre des tâches.



12. Sélectionnez ensuite la connexion 'RESTENA-VPN'. Cliquez sur 'Se connecter'. Vous pouvez maintenant travailler et utiliser votre connexion VPN.



13. Pour se déconnecter, dans 'Réseau', sélectionnez la connexion 'RESTENA-VPN' Cliquez sur 'Déconnecter'