

CONFIGURER SON ACCÈS AU RÉSEAU VIRTUEL PRIVÉ (VPN) EDUVPN

Manuel de configuration

Date de publication : 19 avril 2024

Avril 2024 - Version 1.0 – Classification : Public



TABLE DES MATIERES

1	INTRODUCTION	4
2	WINDOWS	5
2.1	Instructions simplifiées	5
2.2	Instructions détaillées	5
3	MACOS	7
3.1	Instructions simplifiées	7
3.2	Instructions détaillées	7
4	SMARTPHONE ANDROID	9
4.1	Instructions simplifiées	9
4.2	Instructions détaillées	10
5	IPHONE / IPAD 12+	11
5.1	Instructions simplifiées	11
5.2	Instructions détaillées	12
6	LINUX	15
6.1	Instructions simplifiées	15
6.2	Instructions détaillées	15

1 Introduction

Le réseau virtuel privé ou *Virtual Private Network* (VPN) est un moyen de se connecter de manière sécurisée au réseau. Le service eduVPN associé s'adresse à tout usager RESTENA connecté en dehors du réseau, souhaitant accéder à des services intranet inaccessibles de l'extérieur, ou bien à des services externes (telle que l'application fichier élèves) mais dont l'accès est réservé normalement au réseau RESTENA.

L'accès VPN via eduVPN est ouvert aux utilisateurs-rices RESTENA ainsi que tous les utilisateurs-rices d'institutions participant à eduID Luxembourg. Pour ouvrir une session eduVPN, utilisez donc votre nom d'utilisateur fourni par votre institution.

La solution VPN offerte par la Fondation Restena est basée sur eduVPN, un outil qui permet aux acteurs de la recherche et de l'éducation à travers l'Europe d'accéder au réseau de son institution ainsi qu'à l'internet grâce à une connexion cryptée (<https://www.eduvpn.org>) : plus de 20 pays, et 100 participants, utilisent eduVPN à travers le monde. L'application client eduVPN permet d'accéder et de configurer facilement le service VPN sur des plateformes basées sur Windows, macOS, iOS, Android et Linux. L'installation et la configuration du VPN pour les différentes plateformes prises en charge sont détaillées dans ce manuel de configuration.

Le processus pour établir une connexion VPN via eduVPN est le même pour toutes les plateformes prises en charge par le client eduVPN. Une fois le client installé et lancé, la connexion s'établit en quatre étapes :

1. Connexion au service VPN de la Fondation Restena.
2. Authentification de l'utilisateur par son institution participant à eduID Luxembourg.
3. Demande d'une configuration/d'un profil VPN auprès du service VPN de la Fondation Restena.
4. Utilisation de cette configuration pour établir des connexions VPN à chaque demande de connexion VPN.

La configuration VPN téléchargée depuis l'application client eduVPN a une validité de 10 jours. Pendant cette période, la connexion VPN peut être établie à volonté. Une fois la configuration expirée, une nouvelle configuration VPN doit être demandée. Le client eduVPN guide l'utilisateur-riche, de façon automatique, à travers ce processus quand celui-ci est requis.

Installez et utilisez eduVPN dans les cas suivants :

- Si vous avez besoin d'une connexion sécurisée vers des services Intranet de la Fondation Restena ou du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, tels que les applications fichier élèves ou scolaria.
- Si vous êtes connectés à Internet par un fournisseur de service autre que la Fondation Restena.
- Si vous êtes connectés à Internet via un accès non digne de confiance (WiFi non chiffré, connexion internet dans un hôtel, etc.)
- Si vous êtes un-e utilisateur-riche d'un établissement participant à eduID Luxembourg.

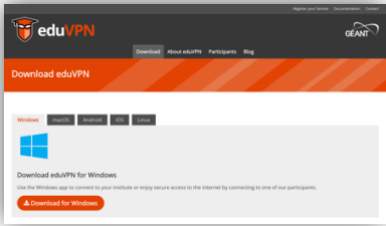
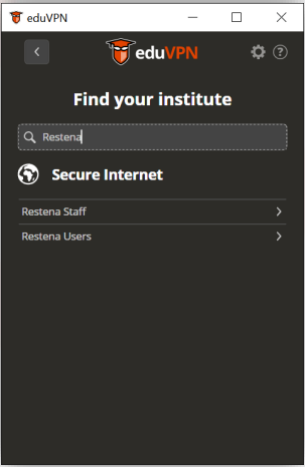
➔ Pour plus d'informations sur le service VPN, rendez-vous sur restena.lu/service/eduVPN

2 Windows

2.1 Instructions simplifiées

- Téléchargez et installez le client eduVPN depuis son site officiel, https://app.eduvpn.org/windows/eduVPNClient_latest.exe.
- Lancez le client.
- Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', tapez *Restena*.
- Cliquez sur le service répertorié comme **Restena Users** dans le client.
- Dans la fenêtre du navigateur qui s'ouvre, choisissez l'institution fournissant votre nom utilisateur et mot de passe (par exemple pour education.lu sélectionnez 'RESTENA Users').
- Vous êtes redirigé vers la page d'authentification de votre institution, authentifiez-vous avec votre nom utilisateur et mot de passe.
- Une fois l'authentification réussie, **Approuvez** le client eduVPN pour établir une connexion VPN (toujours dans la fenêtre du navigateur web).
- Après approbation, le client eduVPN établit une connexion VPN. L'état d'avancement du processus peut être consulté dans le client eduVPN.

2.2 Instructions détaillées

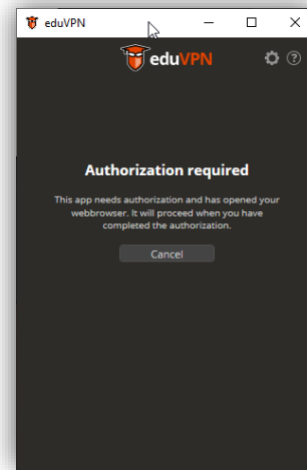
1.	Téléchargez l'application client eduVPN pour Windows en utilisant le lien suivant : https://app.eduvpn.org/windows/eduVPNClient_latest.exe Cliquez sur 'Télécharger pour Windows'.	
2.	Installez, puis lancez le client sur votre ordinateur. La fenêtre du client s'affiche.	
3.	<ul style="list-style-type: none">• Dans la zone de texte 'Trouver votre institution', encodez <i>Restena</i> pour accéder facilement au service dans le client.• Cliquez sur le service Restena Users pour initier la connexion au service.	

4. Un écran d'affichage 'Autorisation requise' et une fenêtre de navigateur web pour l'authentification 'Choisissez votre institution' s'ouvrent automatiquement.

Dans la fenêtre du navigateur web 'Choisissez votre institution', une liste d'institution participant à eduID Luxembourg est affichée. Sélectionnez l'institution qui vous fournit vos identifiants.

Vous serez redirigé vers la page web de votre institution. Nous montrons le cas d'un utilisateur-riche 'RESTENA Users' (education.lu).

Dans la fenêtre du navigateur web 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe', encodez vos identifiants eduID (ceux fournis par votre institution participant à eduID Luxembourg ou le nom d'utilisateur et le mot de passe RESTENA pour les utilisateurs-riche RESTENA Users) comme demandé.



Select your organization to continue the login process to eduVPN (eduvpn.restena.lu)

Restena Users

▼ Other...

Search for your organization...

LISER

Luxembourg School of Business

MENJE - CGIE IAM Users

Restena Staff

RESTENA Staff (TEST Environment)

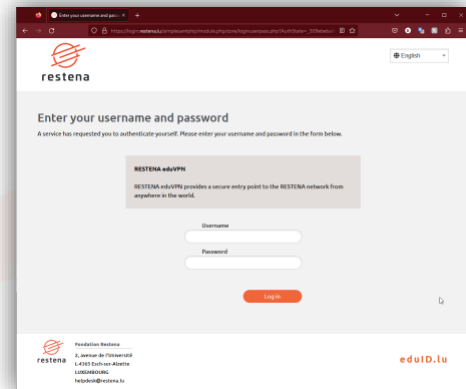
RESTENA Users (TEST Environment)

University of Luxembourg

University of Luxembourg - Development

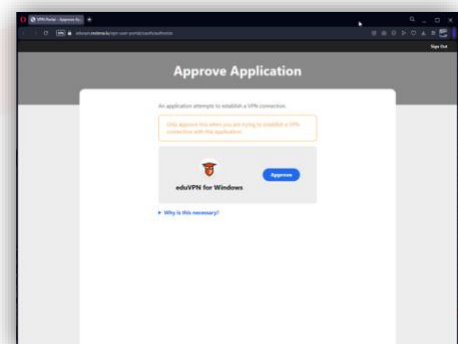
University of Luxembourg Competence Centre

Powered by gho-saml-sp

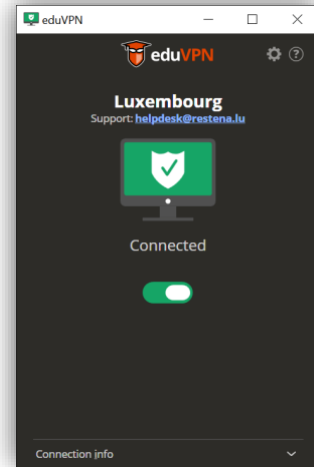


5. Une fois l'authentification réussie, une nouvelle page du navigateur web demande au client eduVPN d'approuver l'établissement d'une connexion VPN.

Cliquez sur '**Approuver**' et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.



6. En examinant le client eduVPN, vous voyez maintenant que le client tente d'établir une connexion. Une fois la connexion établie, le client eduVPN confirme qu'il a réussi à établir une connexion.



3 macOS

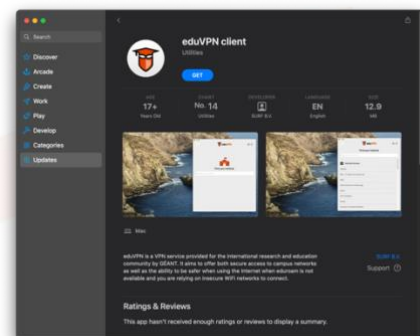
3.1 Instructions simplifiées

- Téléchargez et installez le client eduVPN depuis l'Apple Store, <https://apps.apple.com/app/eduvpn-client/id1317704208?mt=12>
- Lancez le client.
- Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', tapez *Restena*
- Cliquez sur le service répertorié comme **Restena Users** dans le client.
- Dans la fenêtre du navigateur qui s'ouvre, choisissez l'institution fournissant votre nom utilisateur et mot de passe (par exemple pour education.lu sélectionnez 'RESTENA Users').
- Vous êtes redirigé vers la page d'authentification de votre institution, authentifiez-vous avec votre nom utilisateur et mot de passe.
- Une fois l'authentification réussie, **Approuvez** le client eduVPN pour établir une connexion VPN (toujours dans la fenêtre du navigateur web).
- Après approbation, le client eduVPN établit une connexion VPN. L'état d'avancement du processus peut être consulté dans le client eduVPN.

3.2 Instructions détaillées

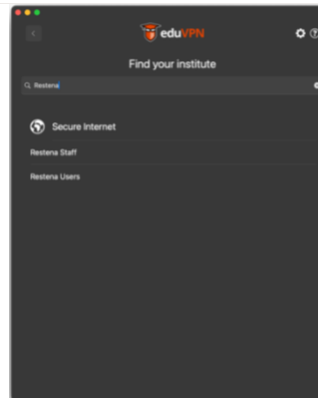
1. Téléchargez l'application client eduVPN depuis l'Apple Store :
- <https://apps.apple.com/app/eduvpn-client/id1317704208?mt=12>.

Cliquez sur 'Obtenir'.



2. Installez, puis lancez le client sur votre ordinateur. La fenêtre du client s'affiche.

- 3.
- Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', encodez *Restena* pour accéder facilement au service dans le client.
 - Cliquez sur le service **Restena Users** pour initier la connexion au service.

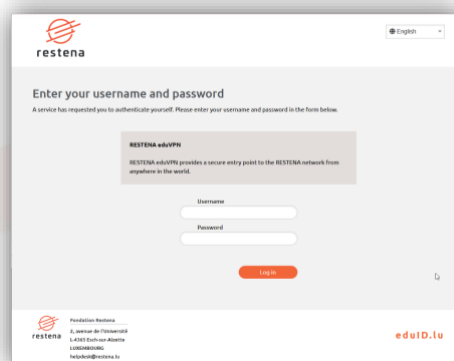
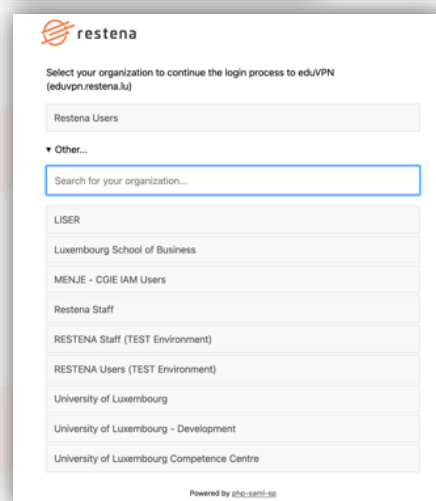
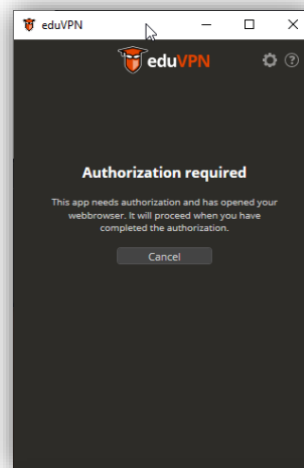


4. Un écran d'affichage 'Autorisation requise' et une fenêtre de navigateur web pour l'authentification 'Choisissez votre institution' s'ouvrent automatiquement.

Dans la fenêtre du navigateur web 'Choisissez votre institution', une liste d'institution participant à eduID Luxembourg est affichée. Sélectionnez l'institution qui vous fournit vos identifiant.

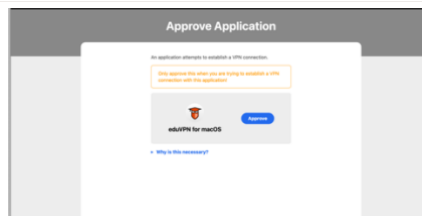
Vous serez redirigé vers la page web de votre institution. Nous montrons le cas d'un utilisateur-riche 'RESTENA Users' (education.lu).

Dans la fenêtre du navigateur web 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe', encodez vos identifiants eduID (ceux fournis par votre institution participant à eduID Luxembourg ou le nom d'utilisateur et le mot de passe RESTENA pour les utilisateurs-riche RESTENA Users) comme demandé.



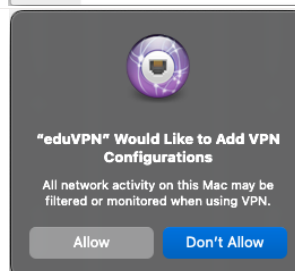
5. Une fois l'authentification réussie, une nouvelle page du navigateur web demande au client eduVPN d'approuver l'établissement d'une connexion VPN.

Cliquez sur '**Approuver**' et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.

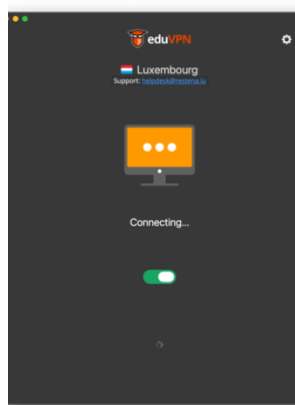


6. Une autre fenêtre s'affiche pour demander l'autorisation d'ajouter la configuration VPN aux paramètres du système.

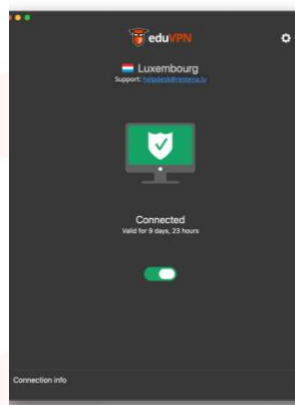
Cliquez sur 'Autoriser'.



7. En examinant le client eduVPN, vous voyez maintenant que le client tente d'établir une connexion.



8. Une fois la connexion établie, le client eduVPN confirme qu'il a réussi à établir une connexion.



4 Smartphone Android

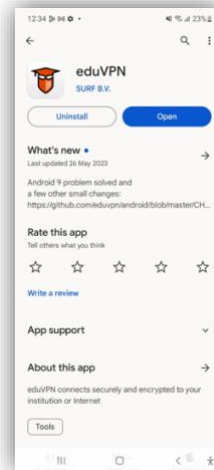
4.1 Instructions simplifiées

- Téléchargez et installez le client eduVPN depuis Google Play Store, <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.eduvpn.app>
- Lancez le client.
- Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', tapez *Restena*
- Cliquez sur le service répertorié comme **Restena Users** dans le client.
- Dans la fenêtre du navigateur qui s'ouvre, choisissez l'institution fournissant votre nom utilisateur et mot de passe (par exemple pour education.lu sélectionnez 'RESTENA Users').
- Vous êtes redirigé vers la page d'authentification de votre institution, authentifiez-vous avec votre nom utilisateur et mot de passe.
- Une fois l'authentification réussie, **Approuvez** le client eduVPN pour établir une connexion VPN (toujours dans la fenêtre du navigateur web).
- Après approbation, le client eduVPN établit une connexion VPN. L'état d'avancement du processus peut être consulté dans le client eduVPN.

4.2 Instructions détaillées

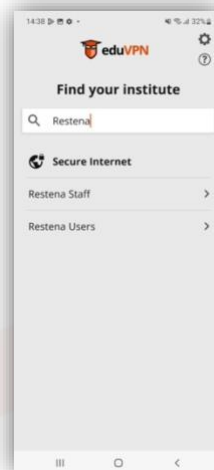
1. Téléchargez l'application client eduVPN depuis le Play Store en utilisant le lien suivant :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.eduvpn.app>

Cliquez sur 'Ouvrir'.



2. Installez, puis lancez le client sur votre téléphone. La fenêtre du client s'affiche.

3.
 - Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', encodez *Restena* pour accéder facilement au service dans le client.
 - Cliquez sur le service **Restena Users** pour initier la connexion au service.



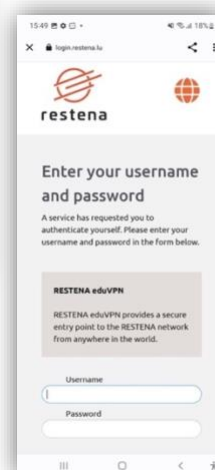
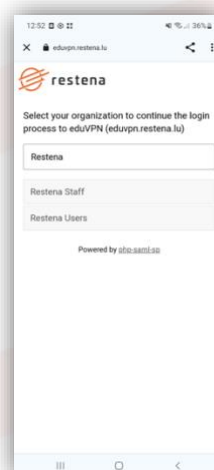
4. Une autre fenêtre pop-up s'ouvre, cette fois-ci concernant la connexion pour l'authentification avec votre eduID.

Dans l'écran 'Choisissez votre institution', une liste d'institution participant à eduID Luxembourg est affichée. Sélectionnez l'institution qui vous fournit vos identifiants.

Vous serez redirigé vers la page web de votre institution. Nous montrons le cas d'un utilisateur-rices RESTENA Users (education.lu).

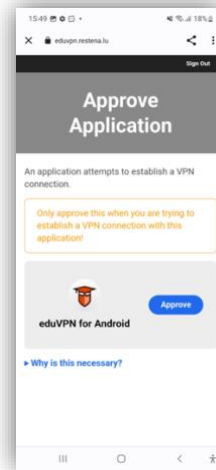
Dans la fenêtre du navigateur web 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe', encodez vos identifiants eduID (ceux fournis par votre institution participant à eduID Luxembourg ou le nom d'utilisateur et le mot de passe RESTENA pour les utilisateurs-rices RESTENA Users) comme demandé.

Appuyez sur **Continuer**.



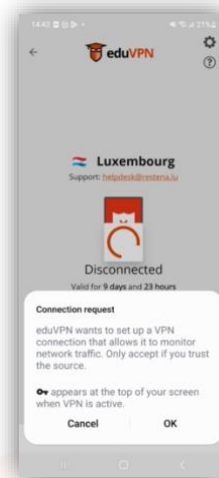
5. Une fois l'authentification réussie, une nouvelle page du navigateur web demande au client eduVPN d'approuver l'établissement d'une connexion VPN.

Appuyez sur '**Approuver**' et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.



6. En examinant le client eduVPN, vous voyez maintenant que le client tente d'établir une connexion.

- Appuyez sur le bouton à bascule pour initier la session VPN, puis
- Appuyez sur **Autoriser**.



7. Une fois la connexion établie, le client eduVPN confirme qu'il a réussi à établir une connexion.



5 iPhone / iPad 12+

Le client eduVPN est compatible avec les iPhones et les iPads fonctionnant sous iOS 12.0 ou version ultérieure.

5.1 Instructions simplifiées

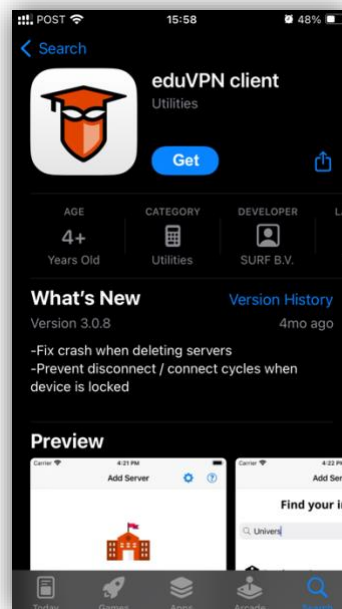
- Téléchargez et installez le client eduVPN depuis l'Apple Store, <https://apps.apple.com/app/eduvpn-client/id1292557340>
- Lancez le client.
- Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', tapez *Restena*
- Cliquez sur le service répertorié comme **Restena Users** dans le client.

- Dans la fenêtre du navigateur qui s'ouvre, choisissez l'institution fournissant votre nom utilisateur et mot de passe (par exemple pour education.lu sélectionnez 'RESTENA Users').
- Vous êtes redirigé vers la page d'authentification de votre institution, authentifiez-vous avec votre nom utilisateur et mot de passe.
- Une fois l'authentification réussie, **Approuvez** le client eduVPN pour établir une connexion VPN (toujours dans la fenêtre du navigateur web).
- Après approbation, le client eduVPN établit une connexion VPN. L'état d'avancement du processus peut être consulté dans le client eduVPN.

5.2 Instructions détaillées

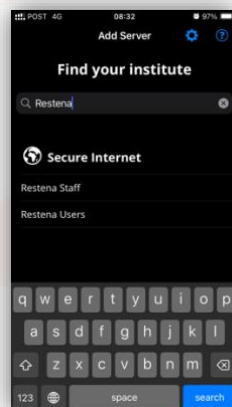
1. Téléchargez l'application client eduVPN depuis l'Apple Store :
<https://apps.apple.com/app/eduvpn-client/id1292557340>

Cliquez sur 'Obtenir'.



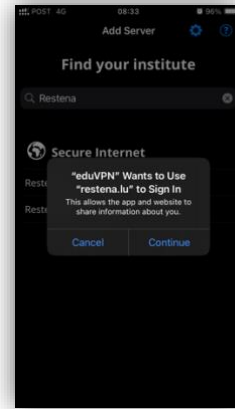
2. Installez, puis lancez le client sur votre ordinateur. La fenêtre du client s'affiche.

3.
 - Dans la zone de texte '**Trouver votre institution**', encodez *Restena* pour accéder facilement au service dans le client.
 - Cliquez sur le service **Restena Users** pour initier la connexion au service.



4. Un pop-up apparaît expliquant qu'eduVPN souhaite utiliser restena.lu pour l'authentification.

Appuyez sur **Continuer**.



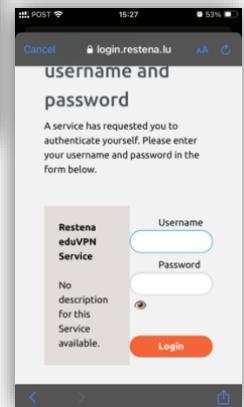
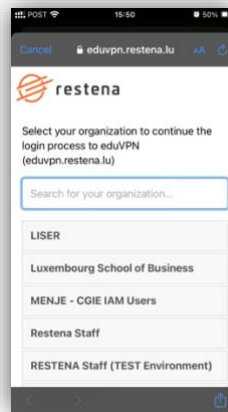
5. Une autre fenêtre pop-up s'ouvre, cette fois-ci concernant la connexion pour l'authentification avec votre eduID.

Dans l'écran 'Choisissez votre institution', une liste d'institution participant à eduID Luxembourg est affichée. Sélectionnez l'institution qui vous fournit vos identifiant.

Vous serez redirigé vers la page web de votre institution. Nous montrons le cas d'un utilisateur-rices RESTENA (education.lu).

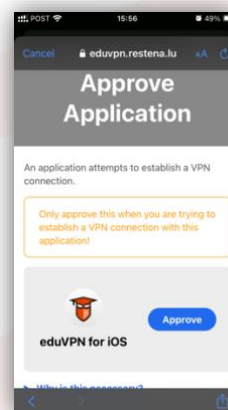
Dans l'écran 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe', encodez vos identifiants eduID (ceux fournis par votre institution participant à eduID Luxembourg ou le nom d'utilisateur et le mot de passe RESTENA pour les utilisateurs-rices RESTENA) comme demandé.

Appuyez sur **Approuver** et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.

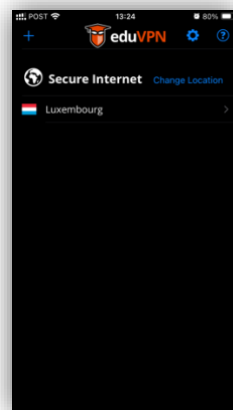


6. Une fois l'authentification réussie, une nouvelle page du navigateur web demande au client eduVPN d'approuver l'établissement d'une connexion VPN.

Appuyez sur '**Approuver**' et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.

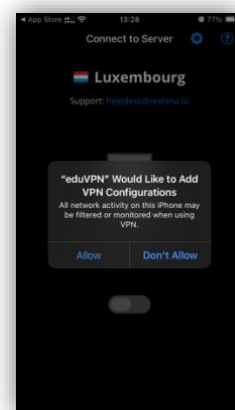


7. Appuyez sur le service Luxembourg pour lancer la session VPN.

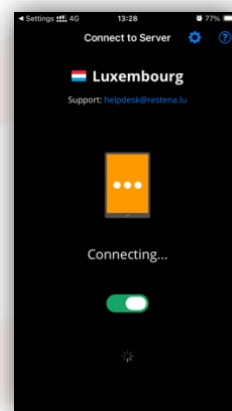


8. Une autre fenêtre s'affiche demandant l'autorisation d'ajouter une connexion VPN à la configuration VPN d'iOS.

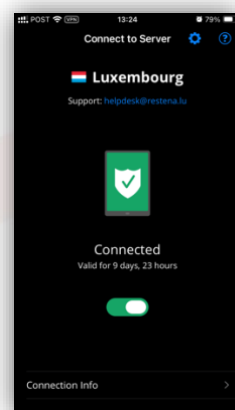
Cliquez sur 'Autoriser'.



9. En examinant le client eduVPN, vous voyez maintenant que le client tente d'établir une connexion.



10. Une fois la connexion établie, le client eduVPN confirme qu'il a réussi à établir une connexion.

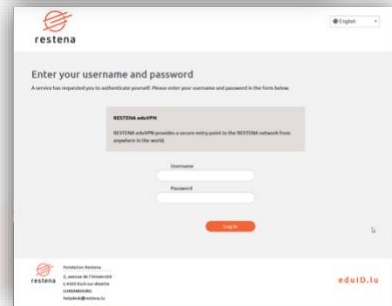
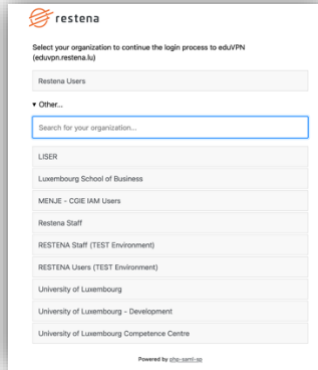
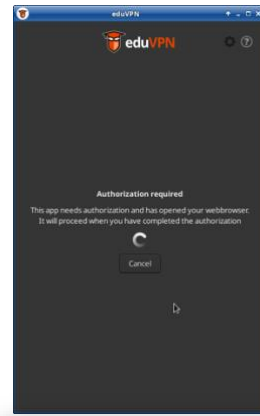


4. Un écran d'affichage 'Autorisation requise' et une fenêtre de navigateur web pour l'authentification 'Choisissez votre institution' s'ouvrent automatiquement.

Dans la fenêtre du navigateur web 'Choisissez votre institution', une liste d'institution participant à eduID.lu est affichée. Sélectionnez l'institution qui vous fournit vos identifiants.

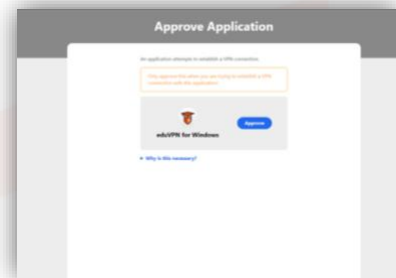
Vous serez redirigé vers la page web de votre institution. Nous montrons le cas d'un utilisateur-rices RESTENA (education.lu).

Dans la fenêtre du navigateur web 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe', encodez vos identifiants eduID (ceux fournis par votre institution participant à eduID Luxembourg ou le nom d'utilisateur et le mot de passe RESTENA pour les utilisateurs-rices RESTENA) comme demandé.

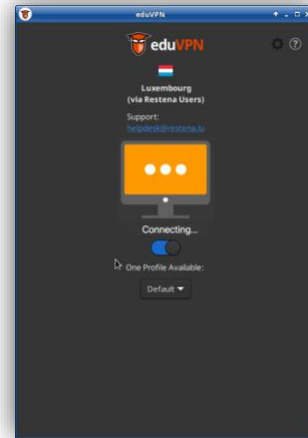


5. Une fois l'authentification réussie, une nouvelle page du navigateur web demande au client eduVPN d'approuver l'établissement d'une connexion VPN.

Cliquez sur '**Approuver**' et fermez l'onglet ou la fenêtre du navigateur.



6. En examinant le client eduVPN, vous voyez maintenant que le client tente d'établir une connexion.



7. Une fois la connexion établie, le client eduVPN confirme qu'il a réussi à établir une connexion.

