

CONFIGURER SON ACCÈS AU COURRIER ÉLECTRONIQUE

Manuel de configuration Date de publication: 12 février 2020

Fondation Restena

2, Avenue de l'Université L-4365 Esch-sur-Alzette **T** • +352 42 44 09-1 **E** • admin@restena.lu **TVA** • LU 18403067 **RCS** • G1



TABLE DES MATIÈRES

1 INTRODUCTION	4
2 IPHONE/IPAD - IOS 12+	5
2.1Configuration de base2.1.1Prérequis techniques2.1.2Instructions simplifiées2.1.3Instructions d'installation détaillées	5 5 5 5
2.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	7
3 MACOS MAJOVA 10.14+	9
3.1Configuration de base 3.1.1Prérequis techniques3.1.2Instructions simplifiées3.1.3Instructions d'installation détaillées	9 9 9 9
3.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	10
4 THUNDERBIRD	12
4.1 Configuration de base	12
4.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	14
5 OUTLOOK 2016 / OUTLOOK 365	15
5.1 Configuration de base	15
5.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	18
6 SMARTPHONE ANDROID 9.X	20
6.1 Configuration de base	20
6.2 Configuration optionnelle : l'authentification SMTP	22

1 Introduction

La Fondation Restena propose un compte courrier électronique professionnel, consultable depuis n'importe quel ordinateur relié au réseau. Disposant d'une protection anti-virus et anti-spam et d'un chiffrement TLS/SSL pour un transport sécurisé du courrier, ce compte courrier est compatible avec l'ensemble des logiciels de messagerie e-mail du marché.

Ce service s'adresse aux collaborateurs des institutions ayant recours à la Fondation Restena pour l'hébergement de leur messagerie électronique ainsi qu'aux enseignants luxembourgeois possédant une adresse email se terminant en @education.lu.

→ Pour plus d'informations sur le service d'hébergement email, rendez-vous sur restena.lu/fr/service/hebergement-e-mail
 → Pour plus d'informations sur le service Messagerie @education.lu, rendez-vous sur restena.lu/fr/service/messagerie-educationlu

2 iPhone/iPad - iOS 12+

2.1 Configuration de base

2.1.1 Prérequis techniques

La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils. Les prérequis sont :

- iPhone, iPad avec iOS 12 ou plus récent ;
- Navigateur Safari.
- 2.1.2 Instructions simplifiées
 - Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
 - Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'E-Mail' puis cliquez sur 'Génération de Profil'.
 - Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
 - Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe RESTENA lorsqu'il est demandé.

Note : La configuration e-mail est immédiatement installée dans Apple Mail Appl/Client. Si vous désirez un autre client e-mail, veuillez suivre les instructions sur les clients correspondants.

2.1.3	Instructions d'installation détaillées	
1.	Rendez-vous sur <u>restena.lu/fr/profilApple</u> puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants, sélectionnez 'E-mail' et cliquez sur 'Génération Profil'.	jdoe john.doe@education.lu 2 E-Mail: eduroam: VPN GÉNÉRATION DE PROFIL
2.	Cliquez sur le code QR généré.	Cliquez ou scannez code QR pour télécharger vetre profile.
3.	Autorisez l'installation en cliquant sur 'Allow'.	This website is trying to download a configuration profile. Do you want to allow this?
4.	Lorsque vous téléchargez un profil de configuration à partir d'un site web ou d'un e-mail sous iOS 12.2 ou version ultérieure, vous devez l'installer en accédant à l'app Réglages. Cliquez sur 'Close'.	Profile Downloaded Review the profile in Settings app if you want to install it. Close
5.	Ouvrez l'app 'Réglages/ Settings'.	Settings
6.	Touchez 'Profil téléchargé/ Profile Downloaded'.	Settings Marc St Apple 1D, ICloud, ITunes & App Profile Downloaded

7.	Touchez 'Installer/ Install' dans l'angle supérieur droit, puis suivez les instructions à l'écran.	Cancel Install Profile Install Image: Contraction RESTENA Support by Fooddam RESTENA Weiffeld Support by Fooddam RESTENA Weiffeld Support by Fooddam RESTENA Weiffeld Description RESTENA Weiffeld Support by Fooddam RESTENA Weiffeld Support by Fooddam RESTENA Weiffeld More Details > Support by Restrict and the fooddam Profile Remove Downloaded Profile Support Better by Restrict and the fooddam
8.	Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, entrez votre code PIN	Install Profile Enter Passcode Cincel Enter Passcode Signal by Description More Deta 1 2 3 4 5 6 enter 7 8 900 7 200 1 2 3 1 2 4 1 2 5 1 2 5 1 2 4 1 2 5 1
9.	Confirmez l'installation en touchant sur 'Installer/ Install'.	Installing Profile
		Remove Downloaded Profile
10.	Saisissez ensuite votre mot de passe RESTENA et touchez 'Continuer'/ 'Next' pour continuer.	Cancel Enter Password Next ENTER YOUR PASSWORD FOR THE INCOMING MAIL SERVER "EDUCATION.LU" ************************************
11.	Touchez 'Done' pour terminer.	Profile Installed Done
		RESTENA Profile for email for John Doe Participation RESTENA Signed by Fondation RESTENA Verifier 2 Description RESTENA Contains End Account More Datails Accounts
12.	Le profil est maintenant installé.	Settings Convert Police Image: Settings Convert

Vous pouvez désormais passer à l'application Mail pour consulter vos emails sur votre iPhone/ ilPad.

1.	Cliquez sur Réglages/ Settings	Settings		
2.	Cliquez sur Mail, Contacts, Calendrier	Settings		
		iCloud >		
		Mail, Contacts, Calendars		
		Notes >		
		Reminders >		
		Kail Your Email Account		
		IMAP		
		Account john.doe@education.lu >		
		🖂 Mail		
		Notes		
3.	Sous 'Votre compte e-mail' ou 'Your Email Account', sélectionnez votre compte RESTENA/ @education.lu	Settings Mail, Contacts, Calendars		
		ACCOUNTS		
		iCloud > Contacts, Calendars, Safari and 6 more		
		Your Email Account		
		Add Account >		
4.	Dans la fenêtre suivante, en bas, sous la partie 'Serveur d'envoi' ou 'Outgoing server mail', sélectionnez / cliquez sur	OUTGOING MAIL SERVER		
	SMTP-smtp.restena.lu	SMTP smtp.restena.lu >		
		Advanced >		
		<pre>〈 Account SMTP</pre>		
		PRIMARY SERVER		
		smtp.restena.lu On >		

5.	 Dans la fenêtre suivante : Assurez-vous que 'Serveur' ou 'Server' soit activé (ON) Complétez la configuration du 'Serveur d'envoi' ou 'Outgoing mail server' selon les information suivantes : 'Nom d'hôte' ou 'Host Name' : smtp.restena.lu 'Nom d'utilisateur ' ou 'Username' : votre nom d'utilisateur compte RESTENA 'Mot de passe' ou 'Password' : votre mot de passe compte RESTENA 'Utiliser SSL' ou 'Use SSL : activé/ ON 'Authentification' ou 'Authentication' : 'Mot de passe' ou 'Password' 'Port' ou 'Server Port': 587 	Cancel smtp.restena.lu Done Server Image: Constant of the server OUTGOING MAIL SERVER Host Name smtp.restena.lu Username jdoe Password of the server Use SSL Authentication Password > Server Port 587
6.	Dans la liste des méthodes 'Authentification' ou 'Authentication', sélectionnez 'Mot de passe' ou 'Password'	Back Authentication
l'écran	cran pour enregistrer les modifications.	Password 🗸
		MD5 Challenge-Response
		NTLM
		HTTP MD5 Digest

3 macOS Majova 10.14+

3.1 Configuration de base

3.1.1 Prérequis techniques

La configuration des appareils Apple se fait en utilisant des profils. Les prérequis sont :

- iPhone, iPad avec iOS 12 ou plus récent ;
- Navigateur Safari.
- 3.1.2 Instructions simplifiées
 - Rendez-vous sur restena.lu/fr/profilApple
 - Entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA, sélectionnez 'E-Mail' puis cliquez sur Génération Profil
 - Cliquez sur le lien généré ou scannez le code QR avec une app appropriée, si vous voulez installer le profil sur un appareil mobile à partir de votre ordinateur.
 - Dans la fenêtre qui s'ouvre, suivez simplement les instructions et entrez votre mot de passe RESTENA lorsqu'il est demandé.

Note : La configuration e-mail est immédiatement installée dans Apple Mail Client. Si vous désirez un autre client e-mail, veuillez suivre les instructions sur clients correspondants.

3.1.3	3 Instructions d'installation détaillées	
1.	Rendez-vous sur <u>restena.lu/fr/profilApple</u> puis entrez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail RESTENA dans les champs correspondants, sélectionnez 'E-mail' et cliquez sur 'Génération Profil'.	jdoe john.doe@education.lu 2 E-Mail: eduroam:: VPN CÉNÉRATION DE PROFIL
2.	Cliquez sur le code QR généré.	Cliquez ou scannez code QR pour télécharger votre profile.
3.	Autorisez l'installation en cliquant sur 'Continue/Continuer'	Profiles Profile Profi
4.	Lorsque vous êtes invité à confirmer l'installation du profil, saisissez votre mot de passe RESTENA puis cliquez sur 'Install' pour continuer et terminer l'installation.	Enter settings for "RESTENA Profile for email for John Doe": Mail Enter settings for the email account on server "amtp:restens.lu": Password: Operating for the email account on server "amtp:restens.lu":
5.	L'installation est désormais terminée. Vous pouvez fermer la fenêtre 'Profiles'	Were Profiles Profiles Constrained User Profiles RESTENA Profile for email for John Doe Profiles Profiles Profiles Profiles Profiles Profiles for email for John Doe Profiles Profiles Profiles for email for John Doe Profiles Profiles Profiles Profiles Profiles Profiles for email for John Doe Profiles Profiles Profiles Profiles

Vous pouvez désormais passer à l'application Mail pour consulter vos emails.

1.	Lancez Mac Mail puis sous 'Mail', cliquez sur 'Préférences'.	Mail File Edit View Mailbo About Mail Preferences %, Provide Mail Feedback MAILB Services Hide Mail %H Hide Others \\%H Show All Quit Mail %Q
2.	Cliquez ensuite sur l'icône 'Comptes' ou 'Accounts' et sélectionnez votre compte RESTENA	Accounts Ceneral Accounts Account Holematin Mailbox Behaviors
3.	Depuis le menu 'informations du compte' ou 'Account information', cliquez sur 'Serveur d'envoi'ou 'Outgoing Mail Server' puis 'Modifier la liste des serveurs' ou 'Edit SMTP Server List'.	Incoming Mail Server None User Name
		Sintp-weint restenalis (offine) Outgoing Mail Server (SMTP, ✓ sintp:restenalis Edit SMTP Server List
4.	Sélectionnez la ligne correspondant au serveur smtp.restena.lu.	Description Server Name In Use By Account 3 smtp.restena.lu smtp.restena.lu Education
		+ - Account Information Advanced Description: smtp.restena.lu Server Name: smtp.restena.lu
		(?) Cancel OK

5.	 Sous l'onglet 'Avance' ou 'Advanced', procedez aux configuration suivantes : modifiez le port pour qu'il soit en 587 ; cochez l'utilisation de SSL ; choisissez le type d'authentification par 'mot de passe' ou 'Password' Saisissez votre login et votre mot de passe. Puis, cliquez sur OK pour terminer la configuration. 	Description smtp.restena.lu	Server Name smtp.restena.lu	In Use By Account Education	
		Authenticat User Na Passw	Use default p	oorts (25, 465, 587) port: 587 pockets Layer (SSL) ¢	
6.	Votre configuration est terminée, vous pouvez fermer la fenêtre de configuration	Mail File Edit	View Mailbox Messag Acce Mail Fonts & Colors Viewing G Account In Account In Descriptio Email Addres Full Nam Incoming Mail Serve User Nam Passwor	e Format Window Help Durits Composing Signatures Rules formation Malibox Behaviors Advanced e: IMAP n: Education s: John Smith e: John Smith f: mail.restena.lu e: Jsmith d:	
			Outgoing Mail Server (SMTR	9; smtp.restena.lu	:

4 Thunderbird

4.1 Configuration de base

1.	Lancez Thunderbird	
2.	 Sous Windows ou Mac OS, déroulez le menu 'Tools' et choisissez 'Account Settings'. Sous Linux, déroulez le menu 'Edit' et choisissez 'Account Settings'. 	 Mozilla Thunderbird File Edit View Go Message Tools Help Get Mail · · · · Write · · · · Address Book Ctrl+Shift+B Add-ons Activity Manager Message Eilters Run Filters on Folder Run Junk Mail Controls on Folder Delete Mail Marked as Junk in Folder Import Error Console Account Settings Options Newsgroups Manage newsgroup subscriptions
3.	Déroulez le menu 'Account Actions' et cliquez sur 'Add Account'.	Account Settings Outgoing Server (SMTP) Outgoing Server (SMTP) Athough you can specify more than one outgoing server (SMTP), this is only recommended for advanced users. Setting up multiple SMTP servers can cause errors when sending messages. Add Edit Remove Set Default Description: Server Name: Port: User Name: Secure Authentication: Connection Security:
		Account Actions Add Mail Account Add Qther Account Set as Default Remove Account
4.	Dans le champ "Your name" entrez votre nom complet. Dans le champ "Email address" entrez votre adresse de courrier électronique. Dans le champ "Password" entrez votre mot de passe RESTENA. Si vous ne voulez pas devoir taper votre mot de passe à chaque lecture	Mail Account Setup Your name: John Smith Your name: John Smith

	de votre courrier, cochez la case "Remember password". Cliquez sur "Continue".	
5.	Cliquez sur 'Create Account'. Note : Une erreur à ce point indique très probablement une erreur de mot de passe.	Mail Account Setup Your game: John Smith Email address: john.smith@education.lu Password: Image:
6.	Thunderbird 3 va automatiquement retourner dans la fenêtre 'Account Settings'. Depuis cette fenêtre, cliquez à gauche sur la ligne qui marque votre adresse de courrier que vous venez de créer et vérifiez que l'option smtp.restena.lu est bien sélectionnée dans la liste 'Outgoing Server (SMTP)' en bas à droite. Si tel n'est pas le cas, choisissez la. Cliquez sur 'OK'. Votre compte courrier est maintenant installé.	Account Settings Johnsmith@education.lu Server Settings Copies & Folders Composition & Addressing Junk Settings Synchronization & Storage Return Receipts Security *Local Folders Junk Settings Junk Settings Outgoing Server (SMTP) Account Settings Outgoing Server (SMTP) Attach the signature from a file instead (text, HTML, or image): Attach my vCard to messages Edit Card Outgoing Server (SMTP):
		Account Actions OK Cancel

 Lancez Thunderbird puis déroulez le menu 'Outils' ou 'Tools' et choisissez 'Paramètres de compte...' ou 'Account Settings...'.



john.smith@education.lu - Mozilla Thunderbird

 Dans la colonne de gauche, sélectionnez 'Serveur sortant (SMTP)'ou 'Outgoing server (SMTP)' Puis, sélectionnez dans l'encart à droite, le serveur sonte restend lu et cliquez sur 'Modifier'

serveur smtp.restena.lu et cliquez sur 'Modifier' ou 'Edit'.

- 3. Dans la fenêtre alors ouverte, configurez le serveur SMTP.
 - Sous 'Paramètres' ou 'Settings', assurez-vous de la bonne configuration des champs suivants:
 - 'Nom du serveur' ou 'Server name' : smtp.restena.lu
 - o 'Port': 587
 - Dans la section 'Sécurité et authentification' ou 'Security and Authentication':
 - sous 'Sécurité de la connexion' ou 'Connection security', choisissez 'STARTTLS';
 - sous 'Méthode d'authentification' ou 'Authentication method', choisissez 'Mot de passe normal' ou 'Normal password';
 - sous 'Nom d'utilisateur' ou 'Username' saisissez votre identifiant de compte RESTENA.

Puis, validez les modifications en cliquant sur le bouton 'OK'.



4. Cliquez sur 'OK' pour valider les enregistrements.



5 Outlook 2016 / Outlook 365

5.1 Configuration de base

1. Lancez Outlook

Important : Pour court-circuiter la configuration automatique d'Outlook, veuillez passer par l'option 'Menu Fichiers', 'Informations', 'Paramètres de comptes' ou 'Account settings', puis sur 'Gérer les profils' ou 'Manager profiles'

2.	Depuis le menu principal, cliquez sur 'Fichier' ou 'File'	File Home Send / Receive Folder View
3.	Cliquez sur 'Info' ou 'Informations' puis sur 'Paramètres de comptes' ou 'Account settings', Cliquez enfin sur 'Gérer les profils' ou 'Manage profiles'	Characteria Copen & Export Save As Save Attachements Print Office Account Freedback Support Options Exit Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria Characteria
4.	Cliquez sur le bouton 'Comptes e-mail' ou 'Email Accounts'	Mail Setup - Outlook × Email Accounts Email Accounts Data Files Email Accounts Data Files Change settings for the files Outlook uses to store email messages and documents. Profiles Setup multiple profiles of email accounts and data files Setup multiple profiles of email accounts and data files Show Profiles Close t or set hone
5.	Sous l'onglet 'Courrier' ou 'E-mail', cliquez sur 'Nouveau' ou 'New'	Account Settings Account Settings Tanal Account Account Account and Change III Settings Tanal Deta Files: RSS Feed: Sharehbeit List: Internet Calendars: Published Calendars: Address Books Account Account Account Account IIII Internet Calendars: Address Books Account Account Account IIIII Internet Calendars: Account Account IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII

6.	Dans la fenêtre 'Ajouter un compte' ou 'Add Account', cochez l'option 'Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires' ou 'Manual setup or additional server types', puis sur le bouton 'Suivant' ou 'Next'	Add Account × Auto Account Setup Manual setup of an account or connect to other server types. * • Email Account Your Name: Example: Ellen Adams: Email Address: Example: ellen@contoss.com Password: Type the password your Internet service provider has given you. Manual setup or additional server types
7.	Sélectionnez 'POP ou IMAP' ou 'POP or IMAP', puis cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'	Add Account Choose Your Account Type Choose Your Account Type Office 365 Automatic setup for Office 365 accounts Email Address Example: ellen@contoso.com POP or IMAP Advanced setup for POP or IMAP email accounts Exchange ActiveSync Advanced setup for services that use Exchange ActiveSync Advanced setup for services that use Exchange ActiveSync Cancel Help
8.	Dans la fenêtre alors ouverte, configurez les paramètres suivants	Add Account X POP and IMAP Account Settings Enter the mal server settings for your account.
	 Sous 'Informations sur l'utilisateur' ou 'User Information': Dans la zone 'Votre nom' ou 'Your Name', tapez votre nom Dans la zone 'Adresse de messagerie' ou 'Email Address', tapez votre adresse de messagerie complète. Sous 'Informations sur le serveur' : Dans la zone 'Type de compte' ou 'Account type', sélectionnez IMAP Dans la zone 'Serveur de courrier entrant' ou 'Incoming mail server', tapez le nom du serveur en minuscules : mail.restena.lu Dans la zone 'Serveur de courrier sortant (SMTP)' ou 'Outgoing mail server (SMTP)', tapez le nom du serveur de courrier sortant en minuscules : smtp.restena.lu Sous 'Informations de connexion' : Dans la zone 'Nom d'utilisateur' ou 'User Name', tapez ou corrigez votre nom d'utilisateur (Attention, ceci n'est pas votre adresse e-mail) Dans la zone 'Mot de passe' ou 'Password', tapez votre mot de passe 	User Information Tet Accurt Settings Your Hame: john.dee@education.lu Server Information Image: mail.estena.lu Account Type: MAP Incoming mail server: Image: mail.estena.lu Outgoing mail server: John Outgoing mail server: John Incoming mail server: John User Name: john.estena.lu User Name: john.estena.lu Incoming mail server: John Remember password Remember password Require logon using Secure Password Authentication Mail to keep offline: All String: More Setting: Incoming mail serve: Reduce (SPA) Cencell
	logon using secure Password Authentication	

	Ces informations intégrées, cliquez sur le bouton 'Paramètres supplémentaires' ou 'More Settings'.	
9.	 Sous l'onglet 'Serveur sortant' ou 'Outgoing Server': Cochez la case 'Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification' ou 'My outgoing server (SMTP) requires authentication' Activez la case 'Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant' ou 'Use same settings as my incoming mail server' 	Internet Email Settings × General Outgoing Server Advanced My outgoing Server (SMTP) requires authentication © Use same settings as my incoming mail server Log on using User Name: Password: Remember password Remember password Require Secure Password Authentication (SPR)
10.	 Sélectionnez ensuite l'onglet 'Options avancées' ou 'Advanced' et procédez aux configurations suivantes sous 'Numéros de ports des serveurs' ou 'Server Port Numbers' : modifiez le numéro de port sous 'Serveur entrant (IMAP)' ou 'Incoming server (IMAP)' par 143 ; changez le numéro de port (de 25 à 587) sous 'Serveur sortant (SMTP)' ou 'Outgoing server (SMTP)' par 587 ; 	Internet Email Settings × General Outgoing Server Advanced Server Port Numbers Incoming server (IMAP): 143 Use Defaults Use the following type of encrypted connection: STARTILS V Outgoing server (SMTP): 587 Use the following type of encrypted connection: STARTILS V Server Timeouts Short Long 1 minute Folders Root folder path:
	 pour ces deux serveurs, sélectionnez 	Sent Items
	"STARTTLS", sous 'Utiliser le type de connexion chiffrée suivant' ou 'Use the following type of encrypted connection'. Puis, cliquez sur 'OK'	Deleted Items
11.	Cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'	Add Account X POP and IHAP Account Settings Enter the mal server settings for your account. ¥ User Information Test Account Settings
		Your Name: John Email Address: John.doe@education.lu Server Information Test Account Settings
		Incoming mail server: IMAP Incoming mail server (SMTP): Support Information Incoming mail server (SMTP): Support Information Icogon Icogo
		User Name: jdoe Mail to keep offline: All Password: Renember password Require logon using Secure Password Authentication (SPA) More Settings
10		< Back Next > Cancel Hep
12.	Cliquez sur "Fermer" ou "Close"	Test Account Settings Congratulations! All tests completed successfully. Click Close to Stop Continue. Tasks Errors Tasks V Log onto incoming mail server (IMAP) Completed Send test email message Completed

13.	Cliquez sur 'Terminer' ou 'Finish' pour terminer la configuration	Add Account	×
		You're all set!	
		We have all the information we need to set up your account.	
		Set up Outlook Mobile on my phone, too	Add another account
		< Beck Finish	Help

1.	Ouvrez votre logiciel de messagerie Outlook 2010. Cliquez sur le menu 'Fichier' ou 'File', puis 'Informations' ou 'Info' et sélectionnez votre compte (1.). Cliquez ensuite sur l'icône 'Paramètres du compte' ou 'Account Settings' puis sur 'Paramètres du compte' ou 'Account settings' (2.).	
2.	Dans la fenêtre 'Paramètres du compte' ou 'Account Settings', sélectionnez votre compte et cliquez sur le bouton 'Modifier' ou 'Change'.	Account Settings E-mail Accounts You can add or remove an account. You can select an account and change its settings.
		E-mail Data Files RSS Feeds SharePoint Lists Internet Calendars Published Calendars Address Books Internet Internet Calendars Published Calendars Address Books Internet Internet Calendars Published Calendars Address Books Internet Internet Calendars Internet Calendars Address Books Internet Internet Calendars Internet Calendars Internet Calendars Internet Internet Calendars Internet
3.	Dans la fenêtre 'Modifier un compte' ou 'Change Account', vérifiez que le champ 'Serveur de courrier sortant (SMTP)' ou 'Outgoing mail server (SMTP)' soit smtp.restena.lu . Cliquez ensuite sur le bouton 'Paramètres supplémentaires' ou 'More Settings'.	Change Account Change Account Internet F-mail Settings Each of these settings are required to get your e-mail account working. User Information Server Information Account Type: Information Account Type: Information Cogon Information Logon Information L

4.	Sous l'onglet 'Serveur sortant' ou 'Outgoing Server', cochez la case 'Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification' ou 'My outgoing server (SMTP) requires authentication'. Activez la case 'Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant' ou 'Use same settings as my incoming mail server'.	Internet E-mail Settings General Sent Items Outgoing Server Connection Advanced My outgoing server (SMTP) requires authentication User game settings as my incoming mail server Log on using User game: Reguire Secure Password Reguire Secure Password Authentication (SPA)
5.	Dans cette même fenêtre de propriétés, cliquez ensuite sur l'onglet 'Options avancées' ou 'Advanced'. Sous 'Numéros de ports des serveurs' ou 'Outgoing server (SMTP)', modifiez le numéro de port du serveur sortant (SMTP) de 25 à 587. Cliquez sur 'OK'.	OK Cancel Internet E-mail Settings Image: Connection Connec
6.	Cliquez sur 'Suivant' ou 'Next'.	Change Account
		Internet Final Settings Exh of these settings are required to get your e-mail account working. User Information Your Name: John smith@=ducation lu Ernal Address: John smith@=ducation lu Server Information Account Type: Account Type: Image: The server information Account Type: Image: The server information Quotoping mail server: Image: The server information Quotoping mail server: Image: The server information User Name: Image: Image: Image: The server information User Name: Image: Image: Image: The server information User Name: Image: Image: Image: The server information If Regure logon using Secure Password Image: The server information (SPA) More Settings Image: Secure Type: Image: Imag
7.	Cliquez sur 'Fermer' ou 'Close' pour terminer la	Account Settings
	configuration.	E-mail Accounts You can add or remove an account. You can select an account and change its settings. E-mail Data File RSS Feeds SharePoint Lists Internet Calendars Published Calendars Address Books Lew & Bepar @ Ongnge @ Soit at Default X Remove * * Name Type john.smith@education.lu IMAP/SMTP (send from this account by default) Selected account delvers new messages to the following location: john.smith@education.lu/INBOX in data file C1\john.smith@education.lu pst

6 Smartphone Android 9.x

6.1 Configuration de base

Votre mobile (SmartPhone/ Android) dispose d'un client de messagerie électronique (application / app 'Mail' ou 'E-mail') intégré.

1.	Ouvrez l'application 'Paramètres' ou 'Settings' de votre appareil. Settings	Samsung MembersPhonePercent MessagesCameraSalleryClockContactsSettingsCalendarCalculator
2.	Appuyez sur 'Utilisateurs et comptes' ou 'Accounts and backup'.	Settings Q S
		Display Brightness, Blue light filter, Home screen
		Wallpapers and themes Wallpapers, Themes, Icons
		Lock screen Screen lock type, Always On Display, Clock style
		Biometrics and security Face recognition, Fingerprints, Privacy
		Accounts and backup Samsung Cloud, Smart Switch
3.	Appuyez sur 'Comptes' ou 'Accounts'.	< Accounts and backup Q
		Accounts
4. /	Appuyez sur le type de compte à ajouter : 'Email'. Puis, en bas de l'écran, appuyez sur 'Ajouter un compte' ou 'Add account'	< Add account
		 Samsung account
		🖸 Duo 🔹
		 Duo Preview
		Email •

5.	Appuyez ensuite sur 'Autres' ou 'Others'	Set up Email	
		Grail G Suite Yahoo	
		Exchange Office365 Other	
6.	Suivez les instructions.	< Add new account	
	de passe compte RESTENA	john.doe@education.lu	
	Puis, cliquez sur le bouton 'CONFIGURATION MANUELLE' ou 'MANUEL SETUP'	······	
		Show password	
		Manual cotup	
7.	À ce stade, vous pouvez désormais choisir le type de compte.	Select account type	
	Nous vous recommandons de sélectionner 'COMPTE IMAP' ou 'IMAP ACCOUNT.	POP3 account	
		IMAP account	
		Microsoft Exchange ActiveSync	
8.	Dans la fenêtre suivante 'Configuration manuelle ou 'Manual setup', sous la section 'Account' ou	< Server settings	
	 'Compte', saisissez dans les champs correspondants : votre nom d'utilisateur ; 	Account	
	 Votre mot de passe. Note : le nom d'utilisateur ne correspond pas au format 	john.doe@education.lu	
	prénom.nom	Username jdoe	
	Duis faites défier vers le basiusquibile section (Convey)	Password	
	entrant' ou 'Incoming server'.		
	entrant' ou 'Incoming server'.	Show password	

9.	 Sous la section 'Paramètres serveur entrant' ou 'Incoming server', saisissez les informations ci-dessous: Serveur IMAP : mail.restena.lu Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou TLS (Accept all certificates)' Port : 143 Notes : le serveur IMAP imap.education.lu est à remplacer par mail.restena.lu ; 143 est le port par défaut pour IMAP. Puis, faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Serveur sortant ou 'Outgoing server'. Sous la section 'Paramètres serveur sortant' ou 	 ✓ Server settings Incoming server IMAP server mail.restena.lu Security type TLS ▼ Port 143 IMAP path prefix Optional. Sign in Outgoing server
10.	 Sous la section "raidifiences serveor solitain" ou 'Outgoing server', saisissez les informations ci-dessous : Serveur SMTP: smtp.restena.lu Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou TLS (Accept all certificates)' Port : 587 Notes : le nom du serveur sortant smtp.education.lu est à remplacer par smtp.restena.lu ; le port standard 25 est à remplacer par 587. Activez l'option 'Authentification requise avant envoi e- mails' ou 'Require authentication to send emails'. 	SMTP server smtp.restena.lu Security type TLS ▼ Port 587 Require authentication to send emails jdoe
	Saisissez dans les champs correspondants :	Sign in
	 votre nom d'utilisateur ; votre mot de passe. Note : le nom d'utilisateur ne correspond pas au format prénom.nom Cliquez ensuite sur 'Connexion' ou 'Sian in'	
11.	Une fois les tests achevés, votre adresse @education.lu est maintenant configurée sur votre mobile.	SMTP server Checking incoming server settings TLS V

1. Ouvrez l'application messagerie 'E-mail' ou 'Mail' sur votre mobile et choisissez votre compte.

Dans l'application Email, cliquez sur 'PLUS' ou 'MORE' Cliquez sur 'Paramètres' ou 'Settings'

2.

Boîte de réce john.doe@education.lu	RECHERCHER PLUS
Non lu 0	Dernière synchronisation 13:21
Boîte de réce	
john.doe@education.lu	Paramètres

2	Cliquez aux vetre compte	
5.		← Paramètres e-mail PLUS
		Comptes
		john.doe@education.lu Dernière synchronisation : 27/08/2018 13:21
		+ Ajouter un compte
4.	Faites défiler vers le bas jusqu'à la section 'Paramètres avancés' ou 'Advanced Settings' et cliquez sur 'Paramètres du serveur' ou 'Server settings'	← john.doe@education.lu SUPPRIMER
		Synchroniser le compte Dernière synchronisation : 27/08/2018 13:21
		Paramètres du compte
		Nom du compte john.doe@education.lu
		Votre nom Fame max. recuperation Aucune limite
		Limiter la taille de récupération pend 2 Ko
		Paramètres avancés
		Paramètres du serveur
5.	Sous la section 'Serveur sortant' ou 'Outgoing server', saisissez les informations ci-dessous :	← Paramètres du serveur
	 Serveur SMTP: smtp.restena.lu Type de sécurité : 'TLS (accepter tous les certificats)' ou TLS (Accept all certificates)' 	Préfixe de chemin IMAP Facultatif
	• Port : 587	Serveur sortant
		Serveur SMTP
	Notes : • le nom du serveur doit impérativement être bien arthe annu bié i conte note no le	smtp.restena.lu
		Type de sécurité
	Ie port standard 25 est à remplacer par 587	TLS (accepter tous les certificat
	Cochez l'option 'Authentification requise avant envoi e-	587
	 Saisissez dans les champs correspondants : votre nom d'utilisateur ; votre mot de passe. 	Authentification requise avant
		envoi e-maiis Nom d'utilisateur
		jdoe
		Mot de passe
		OK